

Malgré la fermeture de l'agence: Le Jobcenter est toujours présent pour les Clients

A partir de **mercredi le 18 Mars 2020** toutes les agences du Jobcenter sont **fermées** jusqu'à nouvel ordre. Le fiable paiement des prestations se poursuit. En cas de problèmes ou de préoccupations vous pouvez nous contacter comme suit:

1-La Hotline centrale

Le service Hotline du Jobcenter Bochum peut être contacté en semaine de 8h-18h au **0234 9363-0**.

2-Numéros d'urgence

En cas d'urgence financière votre agence reste disponible par téléphone.

Voir page d'accueil www.jobcenter-bochum.de («Notfall-Nummern»)

L'accessibilité peut être limitée en raison du nombre élevé d'appels.

3-Accessibilité postale

Les documents et demandes importants peuvent être toujours envoyés par courrier ou être jettés dans les boîtes aux lettres des 7 Agences. Pour une affectation correcte, le numéro de client ou de BG ou au moins le nom de famille est nécessaire.

4- Offres en ligne

Vous pouvez également nous envoyer des documents par e-mail à l'adresse: jobcenter-bochum@jobcenter-ge.de. Vous pouvez également soumettre des demandes d'approbation et de notification de modifications via le lien www.jobcenter.digital. Pour ce faire, vous devez vous inscrire sur le site www.jobcenter.digital. Vous recevrez alors un code PIN par la poste. Le service est alors activé et vous pouvez nous faire part de vos modifications en ligne.

5-Informations actuelles sur www.jobcenter-bochum.de