

Jobcenter Bochum

Universitätsstr. 66a
44789 Bochum

Tel.: 0234 / 93 63-0

Fax: 0234 / 93 63-20 01

E-Mail: jobcenter-bochum@jobcenter-ge.de

Internet: www.jobcenter-bochum.de

Öffnungszeiten

montags
8:00 - 16:00 Uhr

dienstags, mittwochs und freitags
8:00 - 12:00 Uhr

donnerstags
8:00 - 18:00 Uhr

Telefonische Sprechzeiten

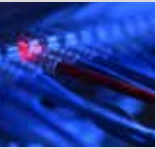
montags bis freitags
8:00 - 18:00 Uhr

**Modern,
schnell,
sicher**



Hier geht es zu
jobcenter.digital





Zum 21. Mai 2019 ist das neue Online-Kundenportal „jobcenter.digital“ gestartet. Was sich dahinter verbirgt und welche Vorteile jobcenter.digital für Sie mit sich bringt, erfahren Sie in diesem Flyer.

Weniger Papier, mehr Service

Moderne, nutzerfreundliche Verfahren sind uns ein Anliegen. Mit unserem Online-Portal www.jobcenter.digital bieten wir Ihnen schon heute die Möglichkeit, **Weiterbewilligungsanträge** und **Veränderungsmitteilungen online** einzureichen. Zudem können Sie rund um die Uhr **Dokumente** und **Nachweise einfach hochladen** und per Klick versenden.

Das spart Zeit ebenso wie Porto und dank ausführlicher Hilfetexte ist die persönliche Dateneingabe ein Kinderspiel. Probieren Sie es aus!

Die Vorteile im Überblick

- Weiterbewilligungsanträge online rund um die Uhr stellen
- Veränderungen einfach und schnell mitteilen
- Dokumente und Nachweise online hochladen und versenden
- Einfach von zuhause oder unterwegs einloggen und so Zeit und Porto sparen



Registrierung

Das Kundenportal www.jobcenter.digital können Sie mit jedem Browser Ihrer Wahl aufrufen. Sie finden dort ausführliche Informationen zu Arbeit, Wohnen, Gesundheit und vielen anderen Themen, die Sie interessieren.

Um einen Weiterbewilligungsantrag zu stellen oder uns Veränderungen Ihrer persönlichen Verhältnisse mitzuteilen, müssen Sie sich mit einem passwortgeschützten Benutzerkonto anmelden. Hierfür ist einmalig eine Registrierung im Jobcenter notwendig.

Zur Registrierung melden Sie sich einfach während der Öffnungszeiten in der Eingangszone Ihres Jobcenter-Standortes an. Eine Terminvereinbarung ist nicht notwendig. Das Einzige, was Sie mitbringen müssen, ist ein gültiger Personalausweis, ein Reisepass oder ein elektronischer Aufenthaltstitel.



Technischer Kunden Support

Bei technischen Problemen können Sie jederzeit kostenlos unser **Technisches Service Center** anrufen.

Sie erreichen uns werktags von 8:00 - 18:00 Uhr unter

0800 4 5555 01

Übrigens: Alle Schreiben von uns erhalten Sie weiterhin per Post – ausgedruckt auf Papier für Ihre Unterlagen.